

Vážení kolegové,

spuštění nového informačního systému Naše ISko s sebou pochopitelně přineslo řadu otázek a jejich následné řešení. Na webu fotbal.cz jsme 11. března také uveřejnili první vlnu otázek a odpovědí, které mají usnadnit práci s novým informačním systémem. Článek pod názvem „Naše ISko: proč, co a jak? Otázky a odpovědi k novému informačnímu systému FAČR“ najdete [ZDE](#). V průběhu dalších týdnů se k tomuto tématu na stránkách www.fotbal.cz určitě vrátíme.



Mezitím bych rád využil komunikace prostřednictvím **Zprávy sekretariátu** a průběžně Vám zaslal už nyní další odpovědi IT oddělení FAČR na aktuální otázky ohledně Našeho ISka.

Objevují se v Našem ISku ještě nějaké chyby?

V průběhu procesu spuštění se objevují drobné chyby, na které IT spolu s vývojáři obratem reagují.

Kdy bude Naše ISko zcela bez chyb?

Při vývoji dochází neustále ke změnám na základě nových zadání a chyby se v podobných projektech tak významného rozsahu vyskytují běžně. Podstatná je reakce na opravu a jejich vyhodnocení, které v případě Našeho ISka fungují v nejkratším možném čase, mnohdy obratem.

Kdy bude definitivně dokončen nový modul členství Naše ISko?

Do modulu členství se budou postupně přidávat další funkcionality, jako je například systém žádostí, notifikací, personalizace dat a podobně. Předpokládaný termín dokončení bude v příštím roce. Může se však stát, že hnutí či vedení si vyžádá další rozšíření za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb.

Jak často se nasazují opravy v Našem ISku?

Průběžně. Reagujeme na zpětnou vazbu členů získanou prostřednictvím e-mailové i telefonické komunikace. Drobné úpravy aplikujeme po otestování v testovacím prostředí okamžitě.

Kdo mi poradí, když mi něco v registraci nebo platbě nejde?

Stále platí, že je k dispozici e-mailová adresa naseisko@fotbal.cz, kde naše kolegyně odpovídají na všechny druhy dotazů v nejkratších možných intervalech. Jejich pracovní nasazení a zapojení do projektu je v těchto dnech opravdu mimořádné.

Kde najdu potřebné informace o Našem ISku?

K dispozici je uživatelská příručka, kterou najdete zde: <https://is.fotbal.cz/navigation/documents>. Tato příručka je živý dokument, který se v závislosti na podnětech z hnutí neustále upravuje.

Co se stane s hráči, kteří si do prodloužené lhůty 15. března 2024 nezaplatili členství pro tento rok?

Členové, kteří neuhradili členský příspěvek do 15. března, budou muset v systému Naše ISko projít procesem obnovy členství, který je jednoduše popsán v už zmíněné uživatelské příručce.

Nemůžu se přihlásit na stránkách Naše ISko jako administrátor na klubový účet.

Pro přihlášení je třeba na stránce <https://is.fotbal.cz> přejít přes *Rozcestník* k odkazu *Veřejný přístup* (druhý řádek v rámci rozcestníku). Dále už běžně přes volbu *Přihlášení* vlevo nahoře ve známém prostředí.

Musím si jako administrátor klubu migrovat účet do Našeho ISka?

Nikoliv, v tuto chvíli to není potřeba.

Toto jsou tedy aktuálně nejčastější dotazy.

Chci Vám všem poděkovat za spolupráci při spuštění Našeho ISka, za Vaše postřehy a dotazy, které jste nám prostřednictvím e-mailů zasílali. Pokud víte o jakémkoliv nedostatku nebo nám chcete předat další podněty, neváhejte a dejte nám vědět. Každým Vaším dotazem se nadále budeme zabývat ku prospěchu celého projektu, abyste s Naším ISkem byli všichni maximálně spokojeni.

Vaše podněty zasílejte na adresu naseisko@fotbal.cz.

Patero důvodů pro Naše ISko**System pro všechny členy**

V Našem ISku bude mít každý možnost (nikoliv povinnost) vytvoření uživatelského profilu každý člen.

Snadná a jednoduchá komunikace s FAČR

Členové budou mít možnost prostřednictvím svého profilu komunikovat s FAČR, a to včetně všech disciplinárních a jiných řízení a jimi podaných žádostí.

Prostředí odpovídající současným požadavkům

Naše ISko reaguje na rychle se vyvíjející technologie v IT a zajistí, aby byla kapacita a stabilita systému dostatečná na dlouhé období dopředu a odpovídala potřebám hnutí.

Možnost pružného vývoje

Vývoj a spouštění Našeho ISka je cíleně postupné a je tak možné reagovat na podněty členů a přidávat potřebné funkcionality.

Elektronizace procesů ve FAČR

Naše ISko umožní změnu předpisů FAČR tak, aby již nebyla potřeba papírové formuláře na různé úkony, vše se bude řešit elektronicky.

V další **Zprávě sekretariátu**, která k Vám dorazí zanedlouho, už se opět budeme zabývat i dalšími informacemi a tématy týkajícími se dění ve FAČR, a to například výstupy z posledního Výkonného výboru FAČR, činností Regionální komise FAČR nebo Směrnicí k rozvoji mládežnického fotbalu v Česku, která upravuje druhou fázi podpory mládeže.

Za sekretariát FAČR,



Martin Procházka

Generální sekretář FAČR